

# VELFAC Garantivillkor

Följande garantivillkor gäller för beställningar som levereras efter den 1 januari 2021.

Vid leveranser före den 1 januari 2021, kontakta VELFAC serviceavdelning angående garantibestämmelser som gäller för ordern.

VELFAC AB, org.nr.: 5563751493 är härnäst benämnt som säljaren.

Garantin omfattar:	Garantiperiod
<p><b>Fönster, fönsterdörrar, skjutdörrar och terrassdörrar i följande trä/alu-serier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; VELFAC 200 ENERGY      &gt; VELFAC Edge</li> <li>&gt; VELFAC Ribo trä/alu      &gt; VELFAC In</li> <li>&gt; VELFAC Classic trä/alu    &gt; VELFAC Brandelement</li> </ul> <p><b>Helglasade ytterdörrar samt ev integrerade sidopartier i följande trä/alu-serier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; VELFAC Ribo trä/alu      &gt; VELFAC Classic trä/alu      &gt; VELFAC Branddör i trä/alu</li> </ul>	10 år
<p><b>Slätdörrar samt ev integrerade sidopartier i följande trä/alu-serier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; VELFAC Ribo trä/alu      &gt; VELFAC Classic trä/alu      &gt; VELFAC Branddör i trä/alu</li> </ul> <p><b>Fasaddörrar i aluminium i följande alu-serier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; VELFAC Aluminiumdörr</li> </ul> <p><b>Fönster, fönsterdörrar, terrassdörrar, ytter- och slätdörrar i följande trä-serier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; VELFAC Ribo trä      &gt; VELFAC Classic trä      &gt; VELFAC Branddör i trä</li> </ul>	5 år
<p><b>Beslag</b>, t.ex. gångjärn, handtagskolvar, beslagarmar, skruvar, som är monterade från fabrik:</p> <p><b>Dörrblad i slätdörrar:</b> Ska för att garantin ska gälla målas minst vart tredje år. Oftare om dörren sitter så att den är utsatt för väder och vind, samt omgående om det uppstår skador på ytan.</p> <p><b>Målade/lackerade fyllningar i trä samt tröskel av hart trä i dörrar:</b> Ska för att garantin ska gälla ytbehandlas minst vart tredje år. Oftare om de sitter så att de är utsatt för väder och vind, samt omgående om det uppstår skador på ytan. Cederträfyllningar kräver inte ytbehandling.</p>	5 år
<p><b>Isoleringsrutor</b> generellt (jfr dock nedan)</p>	10 år
<p><b>Integrerade elektriska produkter</b> som t.ex. WindowMaster-motorer och magnetlås:</p> <p><b>Löst medlevererade tillbehör</b>, exempelvis dörrstängare, handtag och cylindrar:</p>	2 år
<p><b>Tilläggsgaranti för reservedelar:</b> (gäller dock inte VELFAC In, VELFAC Brandelement, VELFAC Branddörrar och VELFAC Aluminiumdörrar)</p>	25 år efter leverans

1. Denna garanti lämnas av säljaren. Den inskränke eller ändrar inte på någon punkt de rättigheter du enligt avtal och/eller tvingande lag kan ha gentemot din leverantör/entreprenör eller gentemot säljaren.

## Fönster/dörrar

2. Vid reklameringsanmälan på grund av tillverknings- och/eller materialfel inom garantitiden från leveranstidpunkt, ger denna garanti de rättigheter gentemot säljaren som framgår av dessa garantibestämmelser. Anmälaren är skyldig att dokumentera leveranstidpunkten. Kan leveransdatumet inte dokumenteras förbehåller sig säljaren rätten att använda sig av tillverkningsdatum för att beräkna garanti perioden. Tillverkningsdatum framgår av märkning på produkten.

3. Om reklamationen avseende tillverknings- och/eller materialfel inom den i punkt 2 gällande garantiperioden är berättigad, förpliktar sig säljaren att åtgärda felet eller om nödvändigt leverera ny produkt utan kostnad. Denna garanti omfattar dock inte kostnader för demontering av den gamla eller monteringen av den nya produkten, inte heller kostnader för eventuella följdarbeten i samband med utbyte av produkter. Om reklamerad produkt vid reklamationstillfället inte längre finns i produktion, har säljaren rätt att i stället leverera annan motsvarande produkt.
4. Om tillverknings-/materialfelet kan avhjälpas på rimligt sätt genom reparation/delvis utbyte, kan säljaren välja denna lösning i stället. Reparation/delvis utbyte sker i så fall utan kostnad för kunden.
5. För reparerade produkter, inklusive när komponenter byts ut, gäller resterande del av den ursprungliga garantitiden för den reparerade produkten. För den omlevererade komponenten gäller dock alltid minst 3 års (för elektriska produkter och löst medlevererade tillbehör dock endast 2 års) garanti från tidpunkten för leveransen av den aktuella komponenten. Vid omleverans av ett helt fönster eller dörr inkl. karm gäller en ny garantiperiod för det omlevererade.
6. Beträffande fönstrets/dörrens träkomponenter, som är ytbehandlade från fabrik, hänvisas särskilt till säljarens Skötselinstruktion, som måste följas för att bevara dina rättigheter enligt denna garanti. Se även "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilaga 14 i den danska VinduesIndustriens tekniske bestemmelser (kan erhållas från VELFAC AB).
7. Garantin för målade gångjärn, fönsterhakar, stormkrokar, fasthållningsbeslag, etc. omfattar endast funktionalitet och styrka. Det lämnas ingen garanti på beständigheten av målningen, som kommer att flagna, beroende av hur ofta de används.

#### Isolerrutor

8. Säljaren garanterar att isolerrutor monterade i dörrar/fönster förblir fria från damm och kondens mellan glaset under garantitiden från instämplat tillverkningsdatum.
9. Garantin gäller under förutsättning att:
  - rutan är fabriksmonterad eller monterad av säljarens servicemontör
  - rutan i distanslisten är försedd med tillverkningsdatum (månad och år)
  - rutan har rengjorts korrekt och skyddats under byggperioden
  - rutan inte har skadats av yttre påverkan, t.ex. stötar, slag, rörelser i intilliggande konstruktioner e.d.
  - rutan inte har varit utsatt för bearbetning efter leveransen, t.ex. slipning, sandblåstring, etsning, målning, påklistring eller annan ytbehandling
  - löpande underhåll av båge/karm har utförts.
10. Garantin täcker inte skador som orsakats av frostsprängning, annan termisk påverkan eller kemiska angrepp på glaset.
11. Säljaren tar inget ansvar för rutor som spricker efter monteringen, om det inte kan påvisas att skadan uppstått på grund av felaktigheter i det levererade isolerglasets och att klagomål görs inom ett år efter leveransen.

#### Visuell bedömning av fel

12. Visuella fel kommer att bedömas utifrån både utvändiga och invändiga sidor i diffust dagsljus på 2 meters avstånd, reflektioner i glas dock på 5 meters avstånd. Fel som inte kan ses från detta avstånd anses som kosmetiska och därmed icke reklameringsberättigande, om felet inte påverkar produktens funktion.

#### Allmänt

13. Om kunden vill åberopa tillverknings-/materialfel skall detta göras inom tre (3) månader efter att felet upptäckts, eller borde ha upptäckts. Reklamationer kan göras till säljaren eller till entreprenören/leverantören som levererat produkten.
14. Man kan inte under denna garanti åberopa fel orsakade av omständigheter utanför normal användning och bruk. Fel som till exempel kan hänföras till felaktig förvaring, transport eller monteringen av en mellanhand/entreprenör kan inte åberopas mot säljaren med avseende på denna garanti.
15. Denna garanti gäller inte om det åberopade tillverknings-/materialfelet orsakats av felaktig monteringen, bristande eller otillräckligt underhåll eller felaktig användning, jfr avisningarna i den aktuella säljarens monterings- och användarvägledning.
16. Kondens utanför rutan är naturligt förekommande och beror inte på en defekt hos produkten. Denna garanti täcker därför inte kondens och/eller skada på grund av kondensbildning som orsakas av de fysiska förhållandena där produkten är installerad, inklusive lokala isolerings- och ventilationsförhållanden, otillräcklig ventilation och/eller andra liknande omständigheter.
17. Monteringsanvisning, användar- och skötselinstruktion, tekniska föreskrifter och/eller regler i dessa garantibestämmelser kan erhållas från säljaren eller laddas ned från [www.VELFAC.se](http://www.VELFAC.se)
18. Denna garanti gäller endast för produkter som finns i Sverige.
19. Säljaren åtar sig att under en period på 25 år kunna leverera identiska eller motsvarande reservdelar till säljarens produkter som omfattas av denna garanti. Detta gäller dock inte VELFAC In, VELFAC Brandelement, VELFAC Branddörrar och VELFAC Aluminiumdörrar.